|  |  |
| --- | --- |
| Акциони план за спровођење Програма развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2026 – 2030. године | |
| Предлагач: | Министарство информисања и телекомуникација |
| Координација и извештавање: | Министарство информисања и телекомуникација |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Општи циљ 1: Поштанско тржиште је у потпуности прилагођено растућим потребама друштва и привреде | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство информисања и телекомуникација | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу општег циља | | | | | | | | | | | | Јединица мере | | | | | | | | Извор провере | | | | | | | | | | | | | | | | | ПВ (*2025*) | | | | | | | | | | | ЦВ (*2026)* | | | | | | | | ЦВ (*2027*) | | | | | | | | | | ЦВ  (*2028*) | | | | | | | | | | ЦВ  (*2029*) | | | | | | | | | | | | ЦВ  *(2030)* | | | | | | | |
| *Просечна оцена задовољствa корисника поштанских услуга* | | | | | | | | | | | | Просечна оцена задовољства корисника поштанским услугама од 1 до 5 | | | | | | | | Истраживање РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | | | | | 4,07 | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | 4,13 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 4,2 | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | |
| *Стопа раста прихода поштанског тржишта већа или једнака стопи раста бруто друштвеног производа РС у свакој години планског периода* | | | | | | | | | | | | да/не | | | | | | | | Годишњи преглед тржишта РАТЕЛ,  Годишњи извештај РЗС | | | | | | | | | | | | | | | | | да | | | | | | | | | | | да | | | | | | | | да | | | | | | | | | | да | | | | | | | | | | да | | | | | | | | | | | | да | | | | | | | |
| Посебни циљ 1.1: Унапређена УПУ као стуб дигиталне, инклузивне и одрживе комуникационе инфраструктуре РС | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за координацију и извештавање: Министарство информисања и телекомуникација | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу посебног циља | | | | | | | | | | | | Јединица мере | | | | | | | | Извор провере | | | | | | | | | | | | | | | | | ПВ (*2025*) | | | | | | | | | | | ЦВ (*2026)* | | | | | | | | ЦВ (*2027*) | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2028*) | | | | | | | | | | ЦВ  (*2029*) | | | | | | | | | | | ЦВ  *(2030)* | | | | | | | |
| *Проценат смањења губитака УПУ (губитак* 983 *мил. дин. у 2024. години* ) | | | | | | | | | | | | % | | | | | | | | Регулаторни извештај ЈПО -РATEЛ | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | | ≥ 5% | | | | | | | | ≥ 5% | | | | | | | | | | | ≥ 5% | | | | | | | | | | ≥ 5% | | | | | | | | | | | ≥ 5% | | | | | | | |
| *Проценат становништва које има приступ поштанској мрежи на ≤ 5 km* | | | | | | | | | | | | % | | | | | | | | Годишњи преглед тржишта РATEЛ | | | | | | | | | | | | | | | | | ≥ 89% | | | | | | | | | | | ≥ 88% | | | | | | | | ≥ 87% | | | | | | | | | | | ≥ 86% | | | | | | | | | | ≥ 85% | | | | | | | | | | | ≥ 83% | | | | | | | |
| Мера 1.1.1: Модернизована поштанска мрежа у складу са тржишним потребама | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за реализацију: Јавни поштански оператор | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2026-2030 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Тип мере: Обезбеђивање добара и пружање услуга | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере | | | | | | | | | | | Јединица мере | | | | | | | | Извор провере | | | | | | | | | | | | | | | | | ПВ (*2025*) | | | | | | | | | | | ЦВ (*2026)* | | | | | | | | ЦВ (*2027*) | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2028*) | | | | | | | | | | ЦВ  (*2029*) | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2030)* | | | | | | | |
| *Број модернизованих поштанско-логистичких центара* | | | | | | | | | | | *Број* | | | | | | | | Извештаји ЈПО и ПО | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | 5 | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | |
| Извор финансирања мере | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | | | | | | | | 2027 | | | | | | | | | | | | | | 2028 | | | | | | | | | | | | | 2029 | | | | | | | | | | | | | | 2030 | | | | | | | | | | | |
| ЈПО | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | 350.000 | | | | | | | | | | | | | | | | 500.000 | | | | | | | | | | | | | | 498.000 | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | |
| Назив активности: | | | | Носилац | | | | Партнери | | | | | | | | | | | | Рок | | | | | | | | | Извор финансирања | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | | | 2027 | | | | | | | 2028 | | | | | | | | | | | 2029 | | | 2030 | |
| 1.1.1.1. Унапређење технолошког процеса у поштанско логистичким центрима кроз аутоматизацију и дигитализацију | | | | ЈПО | | | | - | | | | | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | 350.000 | | | | | | | | | | | 500.000 | | | | | | | 498.000 | | | | | | | | | | | - | | | - | |
| 1.1.1.2. Израда анализа, развој и примена нових модела приступних тачака као јединица за пружање услуга корисницима | | | | ЈПО | | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | IV квартал 2029 | | | | | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | - | |
| Мера 1.1.2: Обезбеђење одрживости пружања УПУ као поузданог и доступног сервиса за друштво и привреду | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за реализацију: Министарство информисања и телекомуникација | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2026-2030 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере | | | | | | | | | | | | | Јединица мере | | | | | | | Извор провере | | | | | | | | | | | | | | | ПВ  (*2025*) | | | | | | | | | | | | | ЦВ (*2026)* | | | | | | | | ЦВ  (*2027*) | | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2028*) | | | | | | | | | | ЦВ  (*2029*) | | | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2030*) | | | | |
| *Унапређена методологија финансирања УПУ* | | | | | | | | | | | | | Да/Не | | | | | | | Правилник о нето трошку УПУ - РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | | | Не | | | | | | | | | | | | | Да | | | | | | | | Да | | | | | | | | | | | | Да | | | | | | | | | | Да | | | | | | | | | | | | | Да | | | | |
| *Електронске услуге које пружа РС доступне преко поштанске мреже ЈПО* | | | | | | | | | | | | | Број | | | | | | | Извештај ЈПО | | | | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | | | | 0 | | | | |
| Извор финансирања мере | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | | | | | | | | 2027 | | | | | | | | | | | | | | 2028 | | | | | | | | | | | | | 2029 | | | | | | | | | | | | | | | 2030 | | | | | | | | | |
| ЈПО | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | |
| Назив активности: | | | | Носилац | | | | Партнери | | | | | | | | | | | | Рок | | | | | | | | | Извор финансирања | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | | | 2027 | | | | | | | 2028 | | | | | | | | | | | 2029 | | | 2030 | |
| 1.1.2.1. Израда анализе потребе за редизајнирањем УПУ и компаративне аналитичке студије примера најбоље праксе у вези увођења нових услуга од посебног интереса код ЈПО | | | | ЈПО | | | | МИТ,  РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | III квартал 2028 | | | | | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | - | |
| 1.1.2.2. Унапређење јавне управе кроз партнерство са поштанским системом (Унапређење сарадње између еУправе и ЈПО) | | | | ЈПО | | | | Канцеларија за информационе технологије и електронску управу | | | | | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | - | |
| Мера 1.1.3: Унапређење системског праћења имплементираних стандарда УПУ 13850, 14508 и 14012 у сврху заштите корисника | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за реализацију: Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2026-2030 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Тип мере: Обезбеђивање добара и пружање услуга | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере | | | | | | | | | | | | | Јединица мере | | | | | | | Извор провере | | | | | | | | | | | | | | | ПВ  (*2025*) | | | | | | | | | | | | | ЦВ (*2026)* | | | | | | | | ЦВ  (*2027*) | | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2028*) | | | | | | | | | | ЦВ  (*2029*) | | | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2030)* | | | | |
| *Проценат квалитета уручења нерегистрованих писмоносних пошиљака у складу са стандардима УПУ и очекивањима корисника Д+2* | | | | | | | | | | | | | % | | | | | | | Извештај о квалитету  РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | | | Д+2: 43,3 | | | | | | | | | | | | | Д+2: 50 | | | | | | | | Д+2: 50 | | | | | | | | | | | | Д+2: 50 | | | | | | | | | | Д+2: 50 | | | | | | | | | | | | | Д+2: 50 | | | | |
| *Проценат квалитета уручења нерегистрованих писмоносних пошиљака у складу са стандардима УПУ и очекивањима корисника Д+3* | | | | | | | | | | | | | % | | | | | | | Извештај о квалитету РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | | | Д+3: 60,8 | | | | | | | | | | | | | Д+3: 70 | | | | | | | | Д+3: 70 | | | | | | | | | | | | Д+3: 70 | | | | | | | | | | Д+3: 70 | | | | | | | | | | | | | Д+3: 70 | | | | |
| *Проценат квалитета уручења нерегистрованих писмоносних пошиљака у складу са стандардима УПУ и очекивањима корисника Д+5* | | | | | | | | | | | | | % | | | | | | | Извештај о квалитету РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | | | Д+5: 80,4 | | | | | | | | | | | | | Д+5: 97 | | | | | | | | Д+5: 97 | | | | | | | | | | | | Д+5: 97 | | | | | | | | | | Д+5: 97 | | | | | | | | | | | | | Д+5: 97 | | | | |
| Извор финансирања мере | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | | | | | | | | 2027 | | | | | | | | | | | | | | 2028 | | | | | | | | | | | | | 2029 | | | | | | | | | | | | | | | 2030 | | | | | | | | | |
| РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | 8.000 | | | | | | | | | | | | | | | | 6.900 | | | | | | | | | | | | | | 7.100 | | | | | | | | | | | | | 7.400 | | | | | | | | | | | | | | | 9.600 | | | | | | | | | |
| ЈПО | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | 22.382 | | | | | | | | | | | | | | | | 2.356 | | | | | | | | | | | | | | 2.356 | | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | |
| Назив активности: | | | | Носилац | | | | Партнери | | | | | | | | | | | | Рок | | | | | | | | | Извор финансирања | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | | | 2027 | | | | | | | 2028 | | | | | | | | | | | 2029 | | | 2030 | |
| 1.1.3.1. Унапређење мерења времена преноса поштанских пошиљака у складу са *RMS* | | | | РАТЕЛ | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | 8.000 | | | | | | | | | | | 6.900 | | | | | | | 7.100 | | | | | | | | | | | 7.400 | | | 9.600 | |
| 1.1.3.2. Унапређење степена ефикасности решавања рекламација кроз примену аутоматизације у корисничким центрима | | | | ЈПО | | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | - | |
| 1.1.3.3. Модернизација RFID опреме у РПЛЦ ЈПО | | | | ЈПО | | | |  | | | | | | | | | | | | IV квартал 2028 | | | | | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | 22.382 | | | | | | | | | | | 2.356 | | | | | | | 2.356 | | | | | | | | | | | - | | | - | |
| Мера 1.1.4: Унапређење заштите и интереса корисника УПУ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за реализацију: Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2026-2029 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Тип мере: Обезбеђивање добара и пружање услуга | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере | | | | | | | | | | | | | Јединица мере | | | | | | | Извор провере | | | | | | | | | | | | | | | ПВ  (*2025*) | | | | | | | | | | | | | ЦВ (*2026)* | | | | | | | | ЦВ  (*2027*) | | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2028*) | | | | | | | | | | ЦВ (  *2029*) | | | | | | | | | | | | | ЦВ  *(2030)* | | | | |
| *Просечно задовољство корисника (физичка лица) временском доступношћу УПУ* | | | | | | | | | | | | | % | | | | | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | | | 75,9% | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | 78% | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 80% | | | | | | | | | | | | | - | | | | |
| *Просечно задовољство корисника (правна лица) временском доступношћу УПУ* | | | | | | | | | | | | | % | | | | | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | | | 86,7% | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | 86,7% | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 86,7% | | | | | | | | | | | | | - | | | | |
| *Одржани састанци ЈПО са јединицама локалне самоуправе у циљу разматрања могућности повећања задовољства корисника* | | | | | | | | | | | | | Број | | | | | | | Извештај ЈПО | | | | | | | | | | | | | | | 10 | | | | | | | | | | | | | 5 | | | | | | | | 5 | | | | | | | | | | | | 5 | | | | | | | | | | 5 | | | | | | | | | | | | | 5 | | | | |
| Извор финансирања мере | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | | | | | | | | 2027 | | | | | | | | | | | | | | 2028 | | | | | | | | | | | | | 2029 | | | | | | | | | | | | | | | 2030 | | | | | | | | | |
| РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | 1.750 | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | 2.040 | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | |
| ЈПО | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | 86.222 | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | |
| Назив активности: | | | | Носилац | | | | Партнери | | | | | | | | | | | | Рок | | | | | | | | | Извор финансирања | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | | | 2027 | | | | | | | 2028 | | | | | | | | | | | 2029 | | | 2030 | |
| 1.1.4.1. Израда анализе мерења задовољства корисника-физичких и правних лица | | | | РАТЕЛ | | | |  | | | | | | | | | | | | IV квартал 2029 | | | | | | | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | - | | | | | | | | | | | 1.750 | | | | | | | - | | | | | | | | | | | 2.040 | | | - | |
| 1.1.4.2. Спровођење активности увођењем покретних пошта у циљу задовољења временске и просторне доступности УПУ физичких и правних лица | | | | ЈПО | | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | III квартал 2029 | | | | | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | 86.222 | | | | | | | | | | | - | | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | - | |
| 1.1.4.3. Сарадња ЈПО са јединицама локалне самоуправе | | | | ЈПО | | | | ЈЛС | | | | | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | - | |
| Посебни циљ 1.2: Успостављено подстицајно привредно окружење за поштанске услуге | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за координацију и извештавање: Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу посебног циља | | | | | | | | | Јединица мере | | | | | | | | | | | Извор провере | | | | | | | | | | | | ПВ  (*2025*) | | | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2026)* | | | | | | | | | ЦВ  (*2027*) | | | | | | | | | | ЦВ  (*2028*) | | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2029*) | | | | | | | | | | | | | ЦВ  *(2030)* | | | | | | |
| *Степен усаглашености националног регулаторног оквира са ЕУ поштанском директивом и релевантним прописима* | | | | | | | | | делимично/  потпуно | | | | | | | | | | | Извештаји МИТ | | | | | | | | | | | | Делимично | | | | | | | | | | | | | Делимично | | | | | | | | | делимично | | | | | | | | | | делимично | | | | | | | | | | | | делимично | | | | | | | | | | | | | потпуно | | | | | | |
| *Просечна оцена задовољства корисника поштанским услугама изван УПУ (физичка лица)* | | | | | | | | | Просечна оцена од 1 до 5 | | | | | | | | | | | Истраживање РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | 3,95 | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 4,1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | 4,2 | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | |
| *Просечна оцена задовољства корисника поштанским услугама изван УПУ (правна лица)* | | | | | | | | | Просечна оцена од 1 до 5 | | | | | | | | | | | Истраживање РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | 3,95 | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 4,1 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | 4,2 | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | |
| Мера 1.2.1: Развој међународне сарадње са глобалним и регионалним организацијама из области поштанског саобраћаја | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за реализацију: Јавни поштански оператор | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2026-2029 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Тип мере: Институционално управљачко организациона | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере | | | | | | | | | | | Јединица мере | | | | | | | | | Извор провере | | | | | | | | | | | | | | ПВ  (*2025*) | | | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2026)* | | | | | | | | ЦВ  (*2027*) | | | | | | | | | | ЦВ  (*2028*) | | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2029*) | | | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2030*) | | | | | |
| *Верификовано чланство у најмање једном од комитета POC* | | | | | | | | | | | Број | | | | | | | | | Интернет страница UPU | | | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | | | | ≥1 | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | | | | ≥1 | | | | | |
| Извор финансирања мере | | | | | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | 2026 | | | | | | | | | | | 2027 | | | | | | | | | | | | | | | | 2028 | | | | | | 2029 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2030 | | | | | | | | | | | | |
| ЈПО | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | |
| Назив активности: | | | | | Носилац | | | | | | | | | | | Партнери | | | | Рок | | | | | | | | | | | | | | | | | Извор финансирања | | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | | | 2027 | | | | | | | 2028 | | | | | | | | | | | 2029 | | | 2030 | |
| 1.2.1.1. Припремне активности у циљу аплицирања за учешће у раду комитета *POC* | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | МИТ | | | | IV квартал 2026 | | | | | | | | | | | | | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | - | |
| 1.2.1.2. Примена донетих закључака комитета *POC* | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | МИТ | | | | IV квартал 2029 | | | | | | | | | | | | | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | - | |
| Мера 1.2.2: Усклађивање регулативе са законодавством Европске уније и Светског поштанског савеза | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за реализацију: Министарство информисања и телекомуникација | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2026-2030 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Тип мере: Регулаторна мера | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Подзаконска акта Закона о поштанским услугама | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере | | | | | | | | | | Јединица мере | | | | | | | | | | Извор провере | | | | | | | | | | | | | ПВ  (*2025*) | | | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2026)* | | | | | | | | | | ЦВ (*2027*) | | | | | | | | | ЦВ  (*2028*) | | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2029*) | | | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2030)* | | | | | |
| *Број донетих аката за усклађивање регулативе са законодавством ЕУ и Светским поштанским савезом* | | | | | | | | | | Број | | | | | | | | | | Службени гласник РС, Интернет странице МИТ и РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| Извор финансирања мере | | | | | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | | | 2027 | | | | | | | | | | | | | | | | 2028 | | | | | | 2029 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2030 | | | | | | | | | | | | | |
| МИТ | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0703-0001 | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | |
| РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | |
| Назив активности: | | Носилац | | | | | | | | | | | | Партнери | | | | | | | | Рок | | | | | | | | | | | | | Извор финансирања | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | 2026 | | | | | | | | | 2027 | | | | | | 2028 | | | | | | 2029 | | | | | | | | | | | 2030 | | | |
| 1.2.2.1. Доношење подзаконских аката | | | МИТ | | | | | | | | | | | | РАТЕЛ | | | | | | | | II квартал 2026 | | | | | | | | | | | | | МИТ  РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | | 0703-0001  - | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| 1.2.2.2. Израда анализе примене Закона о поштанским услугама у циљу иновирања законских решења у складу са актуелним трендовима развоја поштанског тржишта | | | МИТ | | | | | | | | | | | | РАТЕЛ,  ЈПО | | | | | | | | I квартал 2029 | | | | | | | | | | | | | МИТ | | | | | | | | | | | | | | 0703-0001 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| 1.2.2.3. Доношење Закона о потврђивању аката Светског Поштанског савеза | | | МИТ | | | | | | | | | | | | РАТЕЛ,  ЈПО | | | | | | | | I квартал  2027 | | | | | | | | | | | | | МИТ | | | | | | | | | | | | | | 0703-0001 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| 1.2.2.4. Израда националних смерница за поступање са пошиљкама за које постоји сумња да садрже забрањене предмете | | | МИТ | | | | | | | | | | | | ЈПО,  ПО | | | | | | | | IV квартал 2026 | | | | | | | | | | | | | МИТ | | | | | | | | | | | | | | 0703-0001 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| 1.2.2.5. Увођење и примена нових стандарда на тржишту поштанских услуга | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | ИСС КS A331  МИТ,  ЈПО, ПО, АЗ | | | | | | | | IV  квартал 2030 | | | | | | | | | | | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| Мера 1.2.3: Унапређење заштите и интереса корисника експрес услуга | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за реализацију: Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2026-2030 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Тип мере: Обезбеђивање добара и пружање услуга | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере | | | | | | Јединица мере | | | | | | | | | | | | | Извор провере | | | | | | | | | | | ПВ  (*2025*) | | | | | | | | | | | ЦВ (*2026)* | | | | | | | | | | ЦВ  (*2027*) | | | | | | | | | | ЦВ  (*2028*) | | | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2029*) | | | | | | | | | | | ЦВ  *(2030)* | | | | | | | | | | |
| *Проценат квалитета уручења експрес пошиљака (Д+1)* | | | | | | *%* | | | | | | | | | | | | | Извештај о квалитету  РАТЕЛ | | | | | | | | | | | *83,31%* | | | | | | | | | | | 84,3% | | | | | | | | | | 85,3% | | | | | | | | | | 86,3% | | | | | | | | | | | | | 87,3% | | | | | | | | | | | 88% | | | | | | | | | | |
| Извор финансирања мере | | | | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | | | | | 2027 | | | | | | | | | | | | 2028 | | | | | | | | | 2029 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2030 | | | | | | | | | | | | | | |
| РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | 3.600 | | | | | | | | | | | | | 3.600 | | | | | | | | | | | | 3.600 | | | | | | | | | 3.780 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3.970 | | | | | | | | | | | | | | |
| Назив активности: | | | Носилац | | | | | | | | | | | | Партнери | | | | | | | | Рок | | | | | | | | | | | | | Извор финансирања | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | 2027 | | | | | | 2028 | | | | | | 2029 | | | | | | | | | | | 2030 | | | |
| 1.2.3.1. Унапређење методологије мерења степена задовољства корисника поштанских услуга (физичка лица) и предузимање активности у циљу повећања процента времена преноса Д+1 | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | IV квартал 2029 | | | | | | | | | | | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| 1.2.3.2. Унапређење методологије мерења степена задовољства корисника поштанских услуга (правна лица) и предузимање активности у циљу повећања процента времена преноса Д+1 | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | IV квартал 2029 | | | | | | | | | | | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| 1.2.3.3. Упоредно мерење и анализа параметара квалитета експрес услуга | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | | | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | 3.600 | | | | | | | | | 3.600 | | | | | | 3.600 | | | | | | 3.780 | | | | | | | | | | | 3.970 | | | |
| Мера 1.2.4: Подстицање развоја прекограничне доставе пошиљака | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за реализацију: Јавни поштански оператор | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2026-2030 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Тип мере: Обезбеђивање добара и пружање услуга | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере | | | | | | | Јединица мере | | | | | | | | | | | | Извор провере | | | | | | | | | | | | ПВ  (*2025*) | | | | | | | | | | | ЦВ (*2026)* | | | | | | | | | ЦВ  (*2027*) | | | | | | | | | | ЦВ  (*2028*) | | | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2029*) | | | | | | | | | | | ЦВ  *(2030*) | | | | | | | | | | |
| *Повећање броја пошиљака са робом у међународном поштанском саобраћају у односу на сваку претходну годину*  *(почетна вредност 627.721 пошиљака)* | | | | | | | % | | | | | | | | | | | | Годишњи преглед тржишта РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | | ≥1,5 | | | | | | | | | ≥1,5 | | | | | | | | | | ≥1,5 | | | | | | | | | | | | | ≥1,5 | | | | | | | | | | | ≥1,5 | | | | | | | | | | |
| Извор финансирања мере | | | | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | | | | | 2027 | | | | | | | | | | | | 2028 | | | | | | | | | 2029 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2030 | | | | | | | | | | | | | | |
| ЈПО | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | 4.700 | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | |
| Назив активности: | | | Носилац | | | | | | | | | | | | Партнери | | | | | | | | Рок | | | | | | | | | | | | | Извор финансирања | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | 2027 | | | | | | 2028 | | | | | | 2029 | | | | | | | | | | | 2030 | | | |
| 1.2.4.1. Јачање међународне логистичке повезаности и сарадње са е-трговинским платформама ради унапређења поштанских услуга | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | РАТЕЛ  ПО | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| 1.2.4.2 Интеграција поштанског и царинског система у функцији дигиталне трансформације и примене нових царинских регулатива | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | УЦ | | | | | | | | IV квартал 2029 | | | | | | | | | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 4.700 | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| 1.2.4.3. Промоција *ПостПак* мреже | | | ЈПО | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| Мера 1.2.5: Оснаживање сектора кроз едукацију и кампање о савременим поштанским трендовима | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за реализацију: Јавни поштански оператор | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2026-2030 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Тип мере: Информативно-едукативна мера | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере | | | | | | Јединица мере | | | | | | | | | | | | | Извор провере | | | | | | | | | | | ПВ  (*2025*) | | | | | | | | | | | ЦВ (*2026)* | | | | | | | | | | ЦВ  (*2027*) | | | | | | | | | | ЦВ  (*2028*) | | | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2029*) | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2030)* | | | | | | | | | | |
| *Укупан број едукативних активности на тему савремених поштанских трендова и спречавања прања новца* | | | | | | број | | | | | | | | | | | | | Извештај РАТЕЛ, ЈПО, МИТ | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | | | |
| Извор финансирања мере | | | | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | | | | | 2027 | | | | | | | | | | | | 2028 | | | | | | | | | 2029 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2030 | | | | | | | | | | | | | | |
| РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | 1.500 | | | | | | | | | | | | 1.500 | | | | | | | | | 1.500 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1.500 | | | | | | | | | | | | | | |
| ЈПО | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | 12.980 | | | | | | | | | | | | | 18.054 | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | |
| Назив активности: | | | Носилац | | | | | | | | | | | | Партнери | | | | | | | | Рок | | | | | | | | | | | | | Извор финансирања | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | 2027 | | | | | | 2028 | | | | | | 2029 | | | | | | | | | | | 2030 | | | |
| 1.2.5.1. Успостављање програма дигиталних и зелених вештина у сарадњи са образовним институцијама | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | МИТ,  РАТЕЛ,  ПО,  АЗ | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | | | | | ЈПО, ПО | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| 1.2.5.2. Јачање капацитета поштанског сектора за приступ националним и међународним фондовима и програмима подршке | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | МИТ, МЕИ | | | | | | | | IV квартал 2028 | | | | | | | | | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | 12.980 | | | | | | | | | 18.054 | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| 1.2.5.3. Спровођење обука за детекцију превоза опасних/недозвољених роба у ваздушном саобраћају и СПН/ФТ/ФШОМУ | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | ДЦВ РС, УСПН | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| 1.2.5.4. Спровођење обука за препознавање индикатора кријумчарења оружја, употребу скенера и комуникацију са безбедносним службама | | | ЈПО | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| 1.2.5.5. Спровођење кампање о заштити права корисника поштанских услуга | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | МИТ, ЈПО,  ПО | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | | | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1.500 | | | | | | 1.500 | | | | | | 1.500 | | | | | | | | | | | 1.500 | | | |
| Мера 1.2.6: Унапређење радних стандарда и промоција једнаких услова рада у поштанском сектору | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за реализацију: Министарство информисања и телекомуникација | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2026-2030 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Тип мере: : Институционално управљачко организациона | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере | | | | | | Јединица мере | | | | | | | | | | | | | Извор провере | | | | | | | | | | | ПВ  (*2025*) | | | | | | | | | | | ЦВ (*2026)* | | | | | | | | | | ЦВ  (*2027*) | | | | | | | | | | ЦВ  (*2028*) | | | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2029*) | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2030*) | | | | | | | | | | |
| *Степен задовољства запослених код ЈПО* | | | | | | Просечна оцена од 1 до 5 | | | | | | | | | | | | | Извештај ЈПО | | | | | | | | | | | 3,79 | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | 4,0 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | 4,2 | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | |
| Извор финансирања мере | | | | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | | | | | 2027 | | | | | | | | | | | | 2028 | | | | | | | | | 2029 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2030 | | | | | | | | | | | | | | |
| ЈПО | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | |
| Назив активности: | | | Носилац | | | | | | | | | | | | Партнери | | | | | | | | Рок | | | | | | | | | | | | | Извор финансирања | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | 2027 | | | | | | 2028 | | | | | | 2029 | | | | | | | | | | | 2030 | | | |
| 1.2.6.1. Спровођење социјалног дијалога код јавног поштанског оператора (колективни уговор) | | | МИТ | | | | | | | | | | | | ЈПО, МФ, МРЗС,  МП,  Репрезентативни синдикати | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | | | | | МИТ | | | | | | | | | | | | | | 0703-0001 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| 1.2.6.2. Подстицање политика једнаких могућности кроз едукације запослених и пословодства | | | ЈПО | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| 1.2.6.3. Израда анализе задовољства запослених у поштанском сектору | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | МИТ, РАТЕЛ | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| Посебни циљ 1.3: Успостављен механизам за примену нових решења и технологија у области поштанског саобраћаја | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за координацију и извештавање: Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу посебног циља | | | | | | Јединица мере | | | | | | | | | | | | | Извор провере | | | | | | | | | | | ПВ  (*2025*) | | | | | | | | | | | ЦВ (*2026)* | | | | | | | | | | ЦВ  (*2027*) | | | | | | | | | | ЦВ  (*2028*) | | | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2029*) | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2030)* | | | | | | | | | | |
| *Број нових поштанских услуга заснованих на дигитализацији и примени AI* | | | | | | број | | | | | | | | | | | | | Извештај ЈПО и ПО | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | |
| Мера 1.3.1: Унапређење комерцијалних поштанских услуга интеграцијом нових технологија | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за реализацију: Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2026-2029 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Тип мере: Обезбеђивање добара и пружање услуга | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере | | | | | | Јединица мере | | | | | | | | | | | | | Извор провере | | | | | | | | | | | ПВ  (*2025*) | | | | | | | | | | | ЦВ (*2026)* | | | | | | | | | | ЦВ  (*2027*) | | | | | | | | | | ЦВ  (*2028*) | | | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2029*) | | | | | | | | | | | ЦВ  *(2030)* | | | | | | | | | | |
| *Повећање обима комерцијалних поштанских услуга у односу на сваку претходну годину (почетна вредност 56.851.000 пошиљака)* | | | | | | % | | | | | | | | | | | | | Годишњи преглед тржишта РАТЕЛ | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | | ≥2% | | | | | | | | | | ≥2% | | | | | | | | | | ≥2% | | | | | | | | | | | | | ≥2% | | | | | | | | | | | ≥2% | | | | | | | | | | |
| *Број оператора који пружају више од 1% комерцијалних услуга у укупном обиму на тржишту* | | | | | | Број | | | | | | | | | | | | | Годишњи преглед тржишта РАТЕЛ | | | | | | | | | | | 6 | | | | | | | | | | | 6 | | | | | | | | | | 6 | | | | | | | | | | 7 | | | | | | | | | | | | | 7 | | | | | | | | | | | 7 | | | | | | | | | | |
| Извор финансирања мере | | | | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | | | | | 2027 | | | | | | | | | | | | 2028 | | | | | | | | | 2029 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2030 | | | | | | | | | | | | | | |
| РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | 1.200 | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | |
| ЈПО | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | 183.093 | | | | | | | | | | | | | 250.078 | | | | | | | | | | | | 250.078 | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | |
| Назив активности: | | | Носилац | | | | | | | | | | | | Партнери | | | | | | | | Рок | | | | | | | | | | | | | Извор финансирања | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | 2027 | | | | | | 2028 | | | | | | 2029 | | | | | | | | | | | 2030 | | | |
| 1.3.1.1. Израда анализе постојећег стања комерцијалних услуга са компаративном анализом међународних пракси | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | МИТ,  ЈПО,  ПО | | | | | | | | IV квартал 2029 | | | | | | | | | | | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | 1.200 | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| 1.3.1.2. Јачање сарадње академске заједнице са учесницима на тржишту поштанских услуга кроз спровођење едукација, консултација и семинара | | | МИТ | | | | | | | | | | | | РАТЕЛ,  АЗ,  ЈПО,  ПО | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | | | | | МИТ | | | | | | | | | | | | | | 0703-0001 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| 1.3.1.3. Израда модела нових интегрисаних услуга | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | РАТЕЛ,  АЗ | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | 183.093 | | | | | | | | | 250.078 | | | | | | 250.078 | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| 1.3.1.4. Примена еколошких стандарда у пружању поштанских услуга | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | МИТ,  РАТЕЛ  АЗЖС  ПО | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| Мера 1.3.2: Развој алата за унапређење конкуренције на тржишту поштанских услуга | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за реализацију: Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2026-2030 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Тип мере: Обезбеђивање добара и пружање услуга | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере | | | | | | Јединица мере | | | | | | | | | | | | | Извор провере | | | | | | | | | | | ПВ  (*2025*) | | | | | | | | | | | ЦВ (*2026)* | | | | | | | | | | ЦВ  (*2027*) | | | | | | | | | | ЦВ  (*2028*) | | | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2029*) | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2030)* | | | | | | | | | | |
| *Унапређење транспарентног и динамичког праћења свих комерцијалних услуга и цена на тржишту* | | | | | | Да/Не | | | | | | | | | | | | | Извештај РАТЕЛ | | | | | | | | | | | не | | | | | | | | | | | не | | | | | | | | | | да | | | | | | | | | | да | | | | | | | | | | | | | да | | | | | | | | | | | да | | | | | | | | | | |
| Извор финансирања мере | | | | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | | | | | 2027 | | | | | | | | | | | | 2028 | | | | | | | | | 2029 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2030 | | | | | | | | | | | | | | |
| РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | 2.200 | | | | | | | | | | | | | 5.200 | | | | | | | | | | | | 5.200 | | | | | | | | | 2.200 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2.200 | | | | | | | | | | | | | | |
| Назив активности: | | | Носилац | | | | | | | | | | | | Партнери | | | | | | | | Рок | | | | | | | | | | | | | Извор финансирања | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | 2027 | | | | | | 2028 | | | | | | 2029 | | | | | | | | | | | 2030 | | | |
| 1.3.2.1. Унапређење ГИС портала | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | | | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | 1.200 | | | | | | | | | 1.200 | | | | | | 1.200 | | | | | | 1.200 | | | | | | | | | | | 1.200 | | | |
| 1.3.2.2. Унапређење Портала цена | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | | | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | 1.000 | | | | | | | | | 1.000 | | | | | | 1.000 | | | | | | 1.000 | | | | | | | | | | | 1.000 | | | |
| 1.3.2.3. Развој модела за динамичко праћење и анализу тржишта поштанских услуга | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | IV квартал 2029 | | | | | | | | | | | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 3.000 | | | | | | 3.000 | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| Мера 1.3.3: Утврђивање модела увођења *AI* у поштанску индустрију | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за реализацију: Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2026-2030 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Тип мере: Обезбеђивање добара и пружање услуга | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере | | | | | | Јединица мере | | | | | | | | | | | | | Извор провере | | | | | | | | | | | ПВ  (*2025*) | | | | | | | | | | | ЦВ (*2026)* | | | | | | | | | | ЦВ  (*2027*) | | | | | | | | | | ЦВ  (*2028*) | | | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2029*) | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2030)* | | | | | | | | | | |
| *Број предложених AI решења за примену у поштанској индустрији.* | | | | | | број | | | | | | | | | | | | | Извештаји РАТЕЛ  и ЈПО | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | |
| Извор финансирања мере | | | | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | | | | | 2027 | | | | | | | | | | | | 2028 | | | | | | | | | 2029 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2030 | | | | | | | | | | | | | | |
| РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | 2.600 | | | | | | | | | | | | | 1.200 | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | |
| ЈПО | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | 78.552 | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | |
| Назив активности: | | | Носилац | | | | | | | | | | | | Партнери | | | | | | | | Рок | | | | | | | | | | | | | Извор финансирања | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | 2027 | | | | | | 2028 | | | | | | 2029 | | | | | | | | | | | 2030 | | | |
| 1.3.3.1. Анализа потенцијала примене AI у поштанској индустрији и преузимање искустава најбоље праксе | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | МИТ,  ЈПО,  ПО,  АЗ | | | | | | | | IV квартал 2029 | | | | | | | | | | | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | 1200 | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| 1.3.3.2. Реализација пилот-пројекта примене AI у одабраном сегменту Сектора поштанских услуга у РС | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | МИТ,  ЈПО,  ПО,  АЗ | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | | | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | 2.600 | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| 1.3.3.3. Евалуација пилот-пројекта, размена знања и могућности шире примене у поштанском саобраћају | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | МИТ,  ЈПО,  ПО,  АЗ | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | | | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| 1.3.3.4. Примена вештачке интелигенције (*AI Chatbot*) у позивном центру Корисничког сервиса ЈПО | | | ЈПО | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | 78.552 | | | | | | - | | | | | | | | | | | - | | | |
| Мера 1.3.4: Унапређење сајбер безбедности у поштанском ИТ систему | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за реализацију: Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2026-2030 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Тип мере: Регулаторна и едукативна | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере | | | | | | | Јединица мере | | | | | | | | | | | | Извор провере | | | | | | | | | | | | ПВ  (*2025*) | | | | | | | | | | | ЦВ (*2026)* | | | | | | | | | ЦВ  (*2027*) | | | | | | | | | | ЦВ  (*2028*) | | | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2029*) | | | | | | | | | | | ЦВ  (*2030)* | | | | | | | | | | |
| *Број реализованих обука и састанака на тему сајбер безбедности* | | | | | | | Број | | | | | | | | | | | | Извештаји МИТ и РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | |
| Извор финансирања мере | | | | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | | | | | 2027 | | | | | | | | | | | | 2028 | | | | | | | | | 2029 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2030 | | | | | | | | | | | | | | |
| МИТ | | | | | | | | | | | | | | | | | 0703-0001 | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | |
| РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | |
| ЈПО | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | | | | | | |
| Назив активности: | | | Носилац | | | | | | | | | | | | Партнери | | | | | | | | Рок | | | | | | | | | | | | | | | Извор финансирања | | | | | | | | | | | | | | | Веза са програмским буџетом | | | | | | | | | | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2026 | | | | | | | | | 2027 | | | | | | | 2028 | | | | | | | | 2029 | | | | | | 2030 | |
| 1.3.4.1. Успостављање сарадње са ЕУ телима (*ENISA, CERT*) у циљу размене искустава о стратегијама из области сајбер безбедности | | | МИТ | | | | | | | | | | | | РАТЕЛ | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | | | | | | | МИТ | | | | | | | | | | | | | | | 0703-0001 | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | - | | | | | | | | - | | | | | | - | |
| 1.3.4.2. Унапређење система за управљање информационом безбедношћу и енергетске одбране ИТ инфраструктуре поштанских оператора у складу са стандардима | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | МИТ,  РАТЕЛ | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | | | | | | | ЈПО | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | - | | | | | | | | - | | | | | | - | |
| 1.3.4.4. Организовање едукација запослених и информисање корисника о сајбер претњама у поштанском саобраћају | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | МИТ,  ЈПО,  ПО | | | | | | | | IV квартал 2030 | | | | | | | | | | | | | | | РАТЕЛ | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | - | | | | | | | | | - | | | | | | | - | | | | | | | | - | | | | | | - | |

Листа скраћеница која се користе у овом акционом плану:

|  |  |
| --- | --- |
| РАТЕЛ | Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге |
| ЈПО | Јавни поштански оператор |
| ПО | Поштански оператори |
| РС | Република Србија |
| УПУ | Универзална поштанска услуга |
| МИТ | Министарство информисања и телекомуникација |
| UPU | Светски поштански савез |
| АЗ | Академска заједница |
| ФТН | Факултет техничких наука |
| АЗЖС | Агенција за заштиту животне средине |
| МФ | Министарство финансија |
| МРЗС | Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања |
| МП | Министарство привреде |
| ДЦВ РС | Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије |
| МЕИ | Министарство за европске интеграције |
| УСПН | Управа за спречавање прања новца |
| ИСС КС A331 | Институт за стандардизацију Србије |
| УЦ | Управа царина |
| ЈЛС | Јединица локалне самоуправе |
| РЗС | Републички завод за статистику |
| ЕУ | Европска унија |
| ENISA | European Union Agency for Cybersecurity – Агенција ЕУ посвећена унапређењу сајбер безбедности у Европи |
| CERT | Computer Emergency Response Team – Сектор који се бави информационом безбедношћу |
| AI | Вештачка интелигенција |
| СПН/ФТ/ФШОМУ | Спречавање прања новца, финансирања тероризма и финансирања ширења оружја за масовно уништење |
| ГИС | Географско информациони систем |
| RMS | Real Mail Study |
| POC | Postal Operations Council |